



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ กลุ่มงานบริหาร

ที่ พช ๐๒๓๒/๑๘

วันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอห่มสัก

## ๑. ต้นเรื่อง

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล ของหน่วยงานอย่างตรงไปตรงมา มีความถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้สะดวก สามารถตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานตามนโยบายที่ประกาศไว้ กำหนดให้หน่วยงานมีการจัดการเรื่องร้องเรียน มีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment:MOIT) ในส่วนของ MOIT ๒ นั้น หน่วยงานมีสรุปรายงานการดำเนินการเรื่องร้องเรียน และเสนอขออนุญาตเผยแพร่บน Link จากเว็บไซต์ หน่วยงานเพื่อเป็นหลักฐาน นั้น

## ๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห่มสัก เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนทั้งเรื่องร้องเรียนทั่วไปและ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพและความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห่มสัก มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป(ไตรมาสที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ธันวาคม ๒๕๖๔) ไม่มีเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

ในส่วนการดำเนินงานตามคู่มือแนวทางปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห่มสัก ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

## ๓. ข้อพิจารณา

เห็นควรอนุญาตให้เผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการผ่านทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห่มสัก หัวข้อ ITA

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายอรรถกร แก้วไพศาล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายธนชัย พลฉวี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทน  
สาธารณสุขอำเภอห่มสัก

**สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหล่มสัก**

งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ – ธันวาคม ๒๕๖๔)

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน 0 เรื่อง
๒. ประเภทเรื่องร้องเรียน	
๒.๑ ขอร้องเรียนทั่วไป	
- บริการด้านการรักษา	จำนวน - เรื่อง
- พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน - เรื่อง
- การบริหารงานทั่วไป	จำนวน - เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	จำนวน - เรื่อง
- การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - เรื่อง
<b>รวม</b>	<b>จำนวน - เรื่อง</b>
๒.๒ ขอร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน	- เรื่อง
๓. ผลการดำเนินแลแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานตนเรื่องทราบ	
๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน - เรื่อง
๓.๒ รายงานหน่วยงานตนเรื่องทราบ	จำนวน - เรื่อง
๓.๓ ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นบัตรสนเท่ห์	จำนวน - เรื่อง
๔. ผลการลงโทษทางวินัย	
- ตัดเงินเดือน	จำนวน - เรื่อง
- วากลาตักเตือน	จำนวน - เรื่อง
๕. แนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค	
- จัดประชุมชี้แจงบุคลากรในหน่วยงานทุกคนเพื่อทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้ความรู้เกี่ยวกับวินัยและ	
การ	
ดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง	
- สร้างเครือข่ายนักกฎหมายในการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของของทางราชการ	
- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของ วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบ การให้	
บริการ เพื่อพัฒนาต่อยอดต่อ	
- จัดอบรมพฤติกรรมบริการให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคน	



(นายอรรถกร แก้วไพศาล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหล่มสัก สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. 2561  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหล่มสัก วัน/เดือน/ปี : ๒๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ หัวข้อ: รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ  (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)	
Linkภายนอก: ไม่มี หมายเหตุ: .....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายอรรถกร แก้วไพศาล) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔	ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายรัชชัย พลฉวี) นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ รักษาราชการแทนสาธารณสุขอำเภอหล่มสัก วันที่ ๒๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางปัญญวีร์ บุญมา) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๒๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔	