



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก จังหวัดเพชรบูรณ์ กลุ่มงานบริหาร

ที่ พช ๐๒๓๒/๗๗

วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน
เรียน สาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตามแบบวัดการเปิดเผย (MOPH Open Data Integrity & transparency Assessment: MOIT) ตัวชี้วัดที่ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๑ กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน และสั่งการหรืออนุญาตให้นำผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน เผยแพร่บนเว็บไซต์เพื่อเป็นหลักฐานในระบบ MITAS นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมการให้บริการของบุคลากรในสังกัด จำนวน ๑ เรื่อง ได้ให้มีการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอรรถกร แก้วไพศาล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายธนชัย พลฉวี)

สาธารณสุขอำเภอห้วยเม็ก

**สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหล่มสัก**

งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕)

- | | |
|--|-----------------------|
| ๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด | จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๒. ประเภทเรื่องร้องเรียน | |
| ๒.๑ ขอร้องเรียนทั่วไป | |
| - บริการด้านการรักษา | จำนวน ๑ เรื่อง |
| - พฤติกรรมส่วนตัว | จำนวน - เรื่อง |
| - การบริหารงานทั่วไป | จำนวน - เรื่อง |
| - ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ | จำนวน - เรื่อง |
| - การจัดซื้อจัดจ้าง | จำนวน - เรื่อง |
| รวม | จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๒.๒ ขอร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน - เรื่อง | |
| ๓. ผลการดำเนินแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ | |
| ๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ | จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๓.๒ รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ | จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๓.๓ ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นบัตรสนเท่ห์ | จำนวน - เรื่อง |
| ๔. ผลการลงโทษทางวินัย | |
| - ตัดเงินเดือน | จำนวน - เรื่อง |
| - วากกล่าวตักเตือน | จำนวน - เรื่อง |
| ๕. แนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค | |
| - จัดประชุมชี้แจงบุคลากรในหน่วยงานทุกคนเพื่อทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้ความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง | |
| - สร้างเครือข่ายนักกฎหมายในการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของของทางราชการ | |
| - ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของ วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบ การให้บริการ เพื่อพัฒนาต่อยอดต่อ | |
| - จัดอบรมพฤติกรรมบริการให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคน | |



(นายอรรถกร แก้วไพศาล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ