



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ กลุ่มงานบริหาร

ที่ พช ๐๒๓๒/๗๕

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน
เรียน สาธารณสุขอำเภอห้วยสัก

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตามแบบวัดการเปิดเผย (MOPH Open Data Integrity & transparency Assessment: MOIT) ตัวชี้วัดที่ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๑ กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน และสั่งการหรืออนุญาตให้นำผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน เผยแพร่บนเว็บไซต์เพื่อเป็นหลักฐานในระบบ MITAS นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอห้วยสัก ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมการให้บริการของบุคลากรในสังกัด จำนวน ๑ เรื่อง ได้ให้มีการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอรรถกร แก้วไพศาล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายธนชัย พลฉวี)

สาธารณสุขอำเภอห้วยสัก

สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหล่มสัก

งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (ตุลาคม ๒๕๖๔ – กันยายน ๒๕๖๕)

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	จำนวน ๑ เรื่อง
๒. ประเภทเรื่องร้องเรียน	
๒.๑ ขอร้องเรียนทั่วไป	
- บริการด้านการรักษา	จำนวน ๑ เรื่อง
- พฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน - เรื่อง
- การบริหารงานทั่วไป	จำนวน - เรื่อง
- ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ	จำนวน - เรื่อง
- การจัดซื้อจัดจ้าง	จำนวน - เรื่อง
รวม	จำนวน ๑ เรื่อง
๒.๒ ขอร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน	- เรื่อง
๓. ผลการดำเนินแลแล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	
๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ	จำนวน ๑ เรื่อง
๓.๒ รายงานหน่วยงานต้นเรื่องทราบ	จำนวน ๑ เรื่อง
๓.๓ ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นบัตรสนเท่ห์	จำนวน - เรื่อง
๔. ผลการลงโทษทางวินัย	
- ตัดเงินเดือน	จำนวน - เรื่อง
- วากกล่าวตักเตือน	จำนวน - เรื่อง
๕. แนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค	
- จัดประชุมชี้แจงบุคลากรในหน่วยงานทุกคนเพื่อทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้ความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง	
- สร้างเครือข่ายนักกฎหมายในการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของของทางราชการ	
- ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของ วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบ การให้บริการ เพื่อพัฒนาต่อยอดต่อ	
- จัดอบรมพฤติกรรมบริการให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคน	



(นายอรรถกร แก้วไพศาล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ