



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ กลุ่มงานบริหาร

ที่ พช ๐๒๓๒/๔๘

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

เรียน สาธารณสุขอำเภอหล่มสัก

ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตามแบบวัดการเปิดเผย (MOPH Open Data Integrity & transparency Assessment: MOIT) ตัวชี้วัดที่ การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๑ กำหนดให้หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน และสั่งการหรืออนุญาตให้นำผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน เผยแพร่บนเว็บไซต์เพื่อเป็นหลักฐานในระบบ MITAS นั้น

ในการนี้ กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหล่มสักฯ ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมการให้บริการของบุคลากรในสังกัด จำนวน ๑ เรื่อง ได้ให้มีการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนทราบแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายอรรถกร แก้วไพศาล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายธนชัย พลฉวี)

สาธารณสุขอำเภอหล่มสัก