



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ กลุ่มงานบริหาร

ที่ พช ๐๒๓๒/๗๕

วันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียน สาธารณสุขอำเภอหล่มสัก

๑. ต้นเรื่อง

๑.๑.ตามกรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ดัชนีชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส กำหนดให้หน่วยงานมีการจัดการเรื่องร้องเรียน มีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน ตามแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ (Evidence – Based Integrity and Transparency Assessment) ในส่วนของ EB ๑๑ หน่วยงานมีสรุปรายงานการดำเนินการเรื่องร้องเรียน และเสนอขออนุญาตเผยแพร่บน Link จากเว็บไซต์ หน่วยงานเพื่อเป็นหลักฐาน นั้น

๑.๒.ข้อ EB๑๑ กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบและเรื่องร้องเรียนทั่วไปพร้อมระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

๒. ข้อเท็จจริง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหล่มสัก เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนทั้งเรื่องร้องเรียนทั่วไปและ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพและความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหล่มสัก มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไตรมาสที่ ๑-๒) ไม่มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๒ เรื่องร้องเรียนทั่วไป(ไตรมาสที่ ๑-๒) ไม่มีเรื่องร้องเรียนทั่วไป ในส่วนการดำเนินงานตามคู่มือแนวทางปฏิบัติงานเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหล่มสัก ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

๓. ข้อพิจารณา

เห็นควรอนุญาตให้เผยแพร่รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ และเรื่องร้องเรียนทั่วไปผ่านทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหล่มสัก หัวข้อ ITA

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายอรรถกร แก้วไพศาล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายธนัชชัย พลฉวี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

(นายพรสิทธิ์ ศรีสุข)

สาธารณสุขอำเภอหล่มสัก

**สรุปผลการดำเนินงานการจัดการเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหล่มสัก**

งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๔)

- | | |
|--|-----------------------|
| ๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด | จำนวน 0 เรื่อง |
| ๒. ประเภทเรื่องร้องเรียน | |
| ๒.๑ ขอร้องเรียนทั่วไป | |
| - บริการด้านการรักษา | จำนวน –เรื่อง |
| - พดติกรรมส่วนตัว | จำนวน –เรื่อง |
| - การบริหารงานทั่วไป | จำนวน –เรื่อง |
| - ไม่ปฏิบัติตามระเบียบ | จำนวน –เรื่อง |
| - การจัดซื้อจัดจ้าง | จำนวน - เรื่อง |
| รวม | จำนวน - เรื่อง |
| ๒.๒ ขอร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน | - เรื่อง |
| ๓. ผลการดำเนินแลวเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบหรือหน่วยงานตนเรื่องทราบ | |
| ๓.๑ แจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบ | จำนวน – เรื่อง |
| ๓.๒ รายงานหน่วยงานตนเรื่องทราบ | จำนวน – เรื่อง |
| ๓.๓ ไม่สามารถรายงานได้ เนื่องจากเป็นบัตรสนเทห | จำนวน – เรื่อง |
| ๔. ผลการลงโทษทางวินัย | |
| - ตัดเงินเดือน | จำนวน - เรื่อง |
| - วากลาตักเตือน | จำนวน – เรื่อง |
| ๕. แนวทางดำเนินการแก้ไขปัญหา/อุปสรรค | |
| - จัดประชุมชี้แจงบุคลากรในหน่วยงานทุกคนเพื่อทำความเข้าใจ เสริมสร้างให้ความรู้เกี่ยวกับวินัยและการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง | |
| - สร้างเครือข่ายนักกฎหมายในการให้ความรู้ด้านกฎหมาย กฎ ระเบียบที่เกี่ยวข้องของของทางราชการ | |
| - ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์สาเหตุ ปรับปรุงการดำเนินการ และวางแผนระบบ การให้บริการ เพื่อพัฒนาต่อยอดต่อ | |
| - จัดอบรมพดติกรรมบริการให้แก่เจ้าหน้าที่ทุกคน | |



(นายอรรถกร แก้วไพศาล)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ